

# 해외출장 보고서

## I. 출장 개요

- 출장 건명: 유럽의 사회적기업 중간지원조직 사례조사
- 출장 목적: 유럽의 사회적기업 중간지원조직의 역사와 현황, 활동내용, 제도적 지원 및 애로사항 조사
- 출장 국가 및 주요 방문기관

| 국가  | 도시        | 방문지명                       | 내용                                                   | 조직유형             |
|-----|-----------|----------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| 벨기에 | Liege     | Centre D'economie Sociale  | 드푸르니 교수 면담 - 유럽 사회적기업 현상 관련 일반적 이해. EMES 네트워크 소개     | 연구기관             |
|     |           | AGES                       | 사회적기업 지원기관                                           | 중간지원조직 (정부지원 유형) |
|     |           | Creasol                    | 현장기반훈련기업 - 봉제, 건설, 요식업 관련                            | 사회적기업            |
| 영국  | Woodstock | Plunkett 재단                | 사회적기업 지원기관                                           | 중간지원조직 (컨설팅 조직형) |
|     | Tackley   | Tackley Village Shop       | 지역사회 소유 가게 (Community-owned shops)                   | 사회적기업            |
|     | Wootton   | Islip Community owned Shop | 지역사회 소유 가게                                           | 사회적기업            |
| 스페인 | Sevilla   | FAECTA Sevilla             | 안달루시아 지역 노동자협동조합 연합회 세비야 사무소. 노동자협동조합 및 사회적협동조합의 연합회 | 중간지원조직 (연합회 유형)  |
|     |           | Claros                     | 사회적협동조합. 사회서비스                                       | 사회적기업            |
|     |           | El Roble                   | 노인요양시설                                               | 사회적기업            |
|     | Granada   | FAECTA Granada             | 안달루시아 지역 노동자협동조합 연합회 그라나다 사무소.                       | 중간지원조직 (연합회 유형)  |
|     |           | Trassa                     | 2차 협동조합. 사회서비스 및 노동조합 관련                             | 중간지원조직 (컨소시엄 유형) |
|     |           | Sierra Nevada              | 노동자협동조합. 노인요양시설                                      | 사회적기업            |
|     |           | Eida                       | 안달루시아 지역 노동조합기업 연합회                                  | 중간지원조직 (연합회 유형)  |
|     |           | Granteson                  | 노동자협동조합. 노인요양서비스 (현지방문 아님, 대표와 점심)                   | 사회적기업            |

○ 출장 기간: 2011. 9. 4. ~ 9. 11

○ 출장자 인적사항

| 부서명        | 직 급  | 성 명 |
|------------|------|-----|
| 농업농촌정책연구본부 | 연구위원 | 마상진 |

## II. 출장 일정과 면담자

○ 출장 일정

| 일정       |                                                                      | 활동 내용                                                                                                      | 비고                |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 9월 4일 일  | 13:00<br>17:00                                                       | 서울 --> 벨기에 브뤼셀<br>리에쥬대학 사회적경제센터                                                                            | 브뤼셀               |
| 9월 5일 월  | 10:30<br>15:00<br>18:00<br>19:03<br>19:59<br>21:09<br>22:21<br>23:37 | 크레아슬 방문<br>AGES 방문<br>리에쥬 출발 (기차)<br>브뤼셀 도착<br>브뤼셀 출발 (유로스타)<br>런던 세인트팬크라스 도착<br>런던 패딩턴 출발 (기차)<br>옥스퍼드 도착 | 브뤼셀<br>런던<br>옥스퍼드 |
| 9월 6일 화  | 09:00<br>14:00<br>16:00                                              | 차랑렌트<br>Plunkett Foundation 방문<br>Tackley지역 커뮤니티 샵 방문                                                      | 옥스퍼드              |
| 9월 7일 수  | 10:00<br>13:00<br>15:00<br>17:05<br>20:45                            | Wootton지역 커뮤니티 샵 방문<br>옥스퍼드 출발<br>런던 스탠스티드 공항 도착 (차량반납)<br>런던 스탠스티드 공항 출발 (라이언에어)<br>세비야 공항 도착 (차랑렌트)      | 옥스퍼드<br>세비야       |
| 9월 8일 목  | 10:00<br>13:00<br>15:00                                              | FAECTA 세비야 사무소<br>Claros (사회서비스 관련)<br>El Roble (노인요양원)                                                    | 세비야               |
| 9월 9일 금  | 8:00<br>10:00<br>12:00<br>14:00<br>17:00                             | 그라나다로 이동<br>FAECTA 그라나다 사무소<br>Trassa (노인요양시설)<br>Sierra Nevada (어린이보육시설)<br>Eida (노동통합기업 지역연합회)           | 그라나다              |
| 9월 10일 토 | 10:00<br>12:00<br>16:00                                              | Acciasistecia (가사서비스)<br>그라나다 출발<br>마드리드 - 암스테르담                                                           | 그라나다<br>마드리드      |
| 9월 11일 일 | ~<br>07:00                                                           | 암스테르담--> 서울                                                                                                |                   |

○ 면담자 인적사항

| 소속기관                       | 면담자                                 | 연락처                                                                  |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Centre D'economie Sociale  | Dr. Jacques Defourny                | J.Defourny@ulg.ac.be                                                 |
| AGES                       | Carline Joris                       | c.joris@ages.be                                                      |
| Creasol                    | Dominique Verniers                  | d.verniers@creasol.be                                                |
| Plunkett Foundation        | Mike Perry                          | mike.perry@plunkett.co.uk                                            |
| Tackely Village Shop       | Barisara Vaughan                    | mail@tackleyshop.plus.com                                            |
| Islip Community owned Shop | Henrietta Leyser                    | henrietta.leyser@spc.ox.ac.uk                                        |
| FAECTA Sevilla             | Elio Aurelio Garcia Ruiz            | eliogarcia@faecta.es                                                 |
| Claros                     | Maria Dolores Megina Navarro        | marumegina@claros.es                                                 |
| El Roble                   | Jose Romero Alonso                  | joseromeroalonso@elroblesca.es                                       |
| FAECTA Granada             | Enrique Ruiz-Cabello Jimenez        | granada@faecta.coop                                                  |
| Trassa                     | Francisco Jose Carrillo de la Plata | <a href="mailto:oprode@oprode.com">oprode@oprode.com</a>             |
| Eida                       |                                     |                                                                      |
| Sierra Nevada              | Angeles de la Plata Martin          | angeles@grupo-sierranevada.com                                       |
| Granteson                  |                                     | <a href="http://www.grantesonsca.org.es">www.grantesonsca.org.es</a> |

### III. 주요 조사내용

#### □ AGES (벨기에 사회적경제 컨설팅 기관)

##### 가. 조직 개요

- 1985년에 설립된 AGES는 초기에는 리에쥬 스텝 거리 일대에 집중되어 있던 사회적경제 조직들에 대한 지원을 하는 조직으로 출발하였음. 1996년에 사회적경제 컨설팅 기관으로 왈롱지방정부에 의해 인정되었으며 2006년부터 새로운 제도를 통해 보조금을 지원받기 시작하였음.
- 비영리민간단체의 법적지위를 가지고 있으며, 현재 실무자는 법률전문가, 품질 관리전문가, 경영학 전공자, 디자인 전문가, 회계 등 기능을 가진 9명으로 구성되어 있음.

##### 나. 주요 활동

- AGES는 서비스 대상자의 철학과 필요에 따라 \* 시장활동을 하는 사회적경제 조직, \* 비영리민간단체, \* 자영창업의 3가지 다른 방향으로 컨설팅을 제공함. 상담자와의 초기 상담 후 상담자에게 적절한 컨설팅을 제공할 수 있을 것으로 판단되면 창업의 경우는 창업지원계약을, 특정한 사안의 경우 관련 컨설팅 계약을 맺음. AGES가 충분한 컨설팅을 제공하기 어려운 경우에는 적절한 다른 기관으로 의뢰를 하게 되며, 이러한 경우도 보조금 지급의 대상이 됨.
- 시장활동을 하는 사회적경제 조직에 대한 컨설팅의 주요 내용은 다음과 같음.
  - 사업계획 작성 및 정관 유형 선택과 작성
  - 행정, 노무, 고용지원
  - 기존 제도들에 대한 정보제공 : 인허가 관련 사항
  - 필요한 경우 공공보조를 받는 방법
  - 재원 확보 방법
  - 사업타당성 검토
  - 사업계획 추진에 따른 사후관리
  - 경영, 회계, 재무, 규제 등에 관련한 지원
  - 조직상황에 적합한 회계시스템 구축
  - 커뮤니케이션 및 홍보 관련 (웹사이트, 로고, 홍보물 등)

- 시장활동을 하는 사회적경제 조직 관련 컨설팅은 1년 평균 5-7건을 수행하며, 비영리민간단체의 경우 2009년 35건을 진행하였음. 자영창업에 대한 지원은 유럽연합으로부터 별도의 프로젝트로 지원을 받는 창업보육협동조합 프로그램인 Step by Steppes을 통해, 창업희망자들을 지원하고 있음.

#### 다. 자원동원

- 서비스 대상에 따라 재원이 다르게 구성됨. 시장활동을 하는 사회적경제 조직들에 대한 서비스는 유료서비스와 공공부문 보조금이 동시에 발생함. 비영리민간단체에 대한 서비스는 전적으로 유료서비스이며, 반면 자영창업 프로그램은 거의 전적으로 유럽연합의 프로젝트를 통해 재원을 충당함.
- 그러나 유료서비스의 경우에도 창업희망자들이 유료서비스 비용을 지불할 수 있도록 다양한 재원을 함께 찾아주는 일부터 하게 됨. 유료서비스는 일반기업 컨설팅 비용보다 낮은데, 창업 전반에 관련된 포괄적 컨설팅 비용은 평균 2,500유로 정도이며, 이외에도 법률상담, 경영상담, 인쇄출판 등에서 매우 세분화된 서비스 내역과 가격시스템을 갖추고 있음.

#### 벨기에 사회적경제 컨설팅 기관 (Agence conseil en économie sociale)

- 사회적경제 컨설팅 기관의 역사
  - 벨기에에서 19세기 중반 이후부터 발달하기 시작한 전통적인 사회적경제 조직들은 주요하게 사회주의 계열 정치운동과 노동운동, 카톨릭 계열 정치운동과 노동운동 및 농민운동에 기반하여 발전해왔다. 그리고 개별적인 협동조합과 민간단체들은 고립적으로 등장하고 발전한 것이 아니라, 지역차원의 노동조합 및 정당조직과 밀접하게 관련되어 조직되고 지원을 받았다. 이러한 의미에서 사회적경제에 대한 전문적인 컨설팅 기관의 전신은 이들 노동운동, 농민운동 및 정치운동 조직들이라 할 수 있다.
  - 벨기에 왈롱지역에는 현재 10개 사회적경제 컨설팅 기관이 활동하는데, 이중 3곳은 사회주의 계열 협동조합 연합체, 카톨릭 계열 협동조합 연합체 그리고 전통적인 이데올로기 구분을 넘어서는 새로운 사회적경제 조직들의 연합체에서 그 기능을 수행한다.
  - 새로운 사회적경제 조직들이 등장하기 시작한 1980년대부터는 새롭게 등장하는 사회적경제 조직들을 지원하는 전문적인 조직들이 함께 등장했으며, 초기에는 자원활동 방식으로 이루어지던 지원활동이 점차 체계화되면서 컨설팅 기관의 형태

를 갖추게 되었다.

- 벨기에 왈롱지방정부는 1996년부터 이들 조직들을 사회적경제에 특화된 컨설팅 기관으로 인정하였고, 2004년부터는 시장활동을 하는 사회적경제 조직들에 대한 컨설팅을 주요 목적으로 하는 컨설팅 기관들에 대한 보조금을 지급하기 시작하였다.
- 2011년 현재 벨기에 왈롱지역에는 2004년 법령을 통해 인정을 받은 사회적경제 컨설팅 기관이 10개소(리에주 지역에 4개)가 있으며, 여기에는 3개 연합조직과 대안금융조직인 크레달이 포함되어 있다. 이들 기관들은 2007년 연합조직인 ApacES(<http://apaces.be/>)를 설립하여 함께 활동하고 있다.
- 컨설팅기관간에는 경쟁보다는 지역할당에 의한 동반자 관계 형성

#### ○ 사회적경제 컨설팅 기관의 정의

- 사회적경제 컨설팅 기관에 관한 2004년 법률에서는 사회적경제 컨설팅 기관을 “비영리민간단체, 재단, 사회적목적기업 또는 전국협동조합평의회에 의해 인정된 협동조합<sup>1)</sup>의 지위를 가지고, 서비스의 최소 절반 이상을 시장에서 활동하는 사회적경제 조직들<sup>2)</sup>에게 제공하는 컨설팅 기관”이라고 정의한다.
- 법률에 따르면, 사회적경제 컨설팅 기관은 이들 시장에서 활동하는 사회적경제 조직들의 창업 및 전환, 그리고 이에 따른 사후관리 등에 관한 컨설팅을 제공해야 한다.

#### ○ 사회적경제 컨설팅 기관이 제공하는 서비스

- 기관에 따라 편차가 있으나 사회적경제 컨설팅 기관들의 활동은 주요하게 \* 창업 및 발전에 관련된 컨설팅, \* 법률 및 행정 관련 서비스 그리고 \* 기타 다양한 서비스의 제공으로 범주화될 수 있다.
- 창업 및 발전에 관련된 컨설팅에서는
  - 사업의 목적, 조직구조, 재정계획, 법률적 사항 등을 고려한 사업계획서 작성지원
  - 대상조직의 목적에 따른 예산계획 수립,
  - 대상조직에 필요한 재무경영 지원,
  - 전산화된 회계프로그램 실행 지원,
  - 재정충당을 위한 서류작업 지원 및 후속작업,
  - 경영에 대한 감사,
  - 마케팅 관련 컨설팅
- 법률 및 행정서비스로는
  - 대상조직의 설립에 필요한 정관 작성 및 검토,
  - 대상조직의 해산, 청산 또는 전환에 관련된 사항,
  - 근로계약 및 사업계약 관련 사항,
  - 수행한 활동에 대한 법률적, 재무적, 사회적 결과보고서 작성
- 이외에 기타 서비스로서
  - 인사관리에 대한 컨설팅

- 커뮤니케이션에 대한 컨설팅
- 홈페이지, 로고, 각종 선전홍보물 제작 지원
- 노무관리 관련 행정사항 대행,
- 이벤트 등의 서비스도 제공한다.

○ 사회적경제 컨설팅 기관 인증

- 2004년 법령에 따라 사회적경제 컨설팅 기관으로 인증을 받으면 월릉지방정부로부터 일정한 수준의 보조금을 받을 수 있다. 인증을 받기 위해서는 다음의 11가지 기준을 충족해야 한다.

- ① 선행지위로 비영리민간단체, 재단, 사회적목적기업, 전국협동조합평의회 인증 협동조합 또는 관련 정책에 의해 인정된 사회적경제 조직의 지위를 가져야 한다.
- ② 사회적 목적으로서 컨설팅을 받는 조직들의 50%이상이 시장활동을 하는 사회적 경제 조직들이어야 하며, 이에 대한 사항이 정관에 명시되어야 한다.
- ③ 주사무소가 벨기에 월릉지방에 소재해야 한다.
- ④ 주요 활동 내용으로 다음의 사항을 수행해야 한다.
  - 사례관리 지원 : 사회적경제 기업의 창업지원<sup>3)</sup>(민간단체나 일반기업의 사회적경제 기업으로 전환 포함. 또한 기존 조직내부에 신설 사업부문 등을 통한 신규 일자리 창출도 인정), 창업 (또는 전환) 이후 최장 2년까지 사례관리 지원
  - 사업계획을 가진 사람들에게 대한 진로상담 (적절한 곳으로 의뢰 포함)
  - 전문적인 분야에 관련된 상담 제공
  - 활동에 관련된 정보제공 및 홍보활동
  - 사회적경제 기업들의 재정확보를 위한 지원
  - SOWECSOM(월릉지역 시장활동 사회적경제 조직관련 투자공사)과의 협력
- ⑤ 2년의 활동경력에 대한 증명과 시장에서 활동하는 사회적경제 조직에게 4번 조항에서 언급된 서비스를 제공한 5건의 실적을 가지고 있어야 한다.
- ⑥ 다른 활동과 구분되는 독립적인 회계계정을 가지고 있어야 한다.
- ⑦ 회계, 법률, 재무, 행정관리, 인적자원관리 중 최소 3분야의 전문인력을 보유해야 한다.
- ⑧ 매년 3월31일까지 전년도 상담수혜자 명단, 상담관련 보고서 및 증빙자료 제출해야 한다.
- ⑨ 신청단체가 강제조정, 파산 등의 상태가 아니어야 한다.
- ⑩ 신청단체의 이사진과 경영진에 중대한 범죄경력자가 없어야 한다.
- ⑪ 신청단체가 사회보험 및 세금 관련 의무를 충실히 이행했어야 한다.

- 이상의 11가지 조건을 충족을 하여 신청서를 월릉지방정부에 제출하면서, 부속서류로 조직의 정관, 사업계획서, 홍보계획서, 인적자원운용계획서, 향후 4년 동안의 재무계획, 관련 파트너들과의 협약서를 같이 첨부하여 제출하게 된다. 신청 후 인증위원회에서 심사를 하게 되고 심사결과를 바탕으로 관련부처에서 인증을 승인

하게 된다.

- 한번 인증이 되면 3년간 유효하고 계속 갱신이 가능하다. 처음으로 인증을 받은 경우에는 첫 1년 동안 임시 인증상태에 있게 되며, 1년 후 문제가 없으면 3년의 인증기간이 정식으로 시작된다.

#### ○ 사회적경제 컨설팅 기관에 대한 보조금

- 사회적경제 컨설팅 기관의 재정은 기본적으로 컨설팅을 받는 고객으로부터 지불 되는 비용으로 충당된다. 그러나 사회적경제 컨설팅 기관으로 인정을 받으면, 사회적경제 발전을 위해 알룬지방정부가 수행해야 하는 공적지원을 대행하는 것에 대한 비용의 개념으로서 보조금을 받게 된다.
- 기본적으로 고정된 보조금은 매년 32,000유로가 지원된다. 고정 보조금 이외의 보조금들은 시장활동을 하는 사회적경제 조직들을 대상으로 한 사업실적과 연계되는데 상세한 내용은 아래와 같다.
  - ① 먼저 사업계획을 가지고 방문한 대상자들 중 보다 적절한 다른 기관이나 프로그램으로 연계시킨 경우가 30%이면 3,000유로, 50% 이상이면 5,000유로의 추가 보조금이 나온다.
  - ② 컨설팅 대상자의 자원확보를 위한 지원활동을 했을 때, 해당 경우가 3건이면 3,000유로, 6건이면 6,000유로, 9건이면 9,000유로의 추가 보조금을 받게 된다.
  - ③ 창업, 전환 및 이에 따른 사후관리 상담을 받은 조직이 6개면 6,000유로, 10개면 10,000유로, 15개면 15,000유로의 추가 보조금을 받는다. 사후관리가 2년 동안 가능하기 때문에 한 조직에 대해 두 번에 걸쳐 보조금을 신청할 수 있다.
  - ④ 컨설팅을 통해 만들어진 일자리 10개당 1,000유로씩 보조금을 신청할 수 있다.
  - ⑤ 기존 사회적 경제 조직이 시장활동에서 어려움을 겪으면서, 이에 대한 컨설팅을 제공하면 한 기업당 최대 40시간, 시간당 60유로까지 보조금을 받을 수 있다.
- 이상의 보조금들은 중복신청이 가능한데, 예를 들어 어떤 기업이 1) 재정을 확보하는 계획서를 세우면서 2) 창업을 하여 3) 10명을 고용했다면 3가지 사항에 관련된 보조금을 다 받을 수 있다. 그러나 활동을 많이 할수록 무한정으로 보조금을 받을 수 있는 것이 아니며, 추가적인 보조금은 첫 해에 10,000유로, 둘째 해에 20,000유로 셋째해에 30,000유로로 총액의 제한을 받는다. 3년이 지나면 인증이 갱신되면서 다시 1년차 10,000유로, 2년차 20,000유로, 3년차 30,000유로의 최대한도를 인정받게 된다. 보조금은 1년에 5번 나누어 정액으로 수령하게 된다.

- 1) 벨기에는 매우 유연한 협동조합 법률을 가지고 있으며, 이에 따라 동업형태의 모든 경제활동이 협동조합으로 가능하다. 협동조합의 원칙과는 거리가 먼 이러한 법률 때문에, 벨기에는 협동조합 원칙에 기반을 둔 협동조합들이 전국 협동조합평의회(Conseil National de la Coopération)을 구성하고 있으며, 전국협동조합평의회에 의해 인정을 받은 협동조합만이 전통적인 의미의 협동조합으로 인정받고 있다. 현재 500여개의 협동조합 연합체와 개별 협동조합들이 전국협동조합평의회를 구성하고 있다.
- 2) 시장에서 활동하는 사회적경제 조직이란 재정의 50%이상을 재화 및 서비스의 판매를 통해 조달하는 사회적경제 조직들을 가리키는 개념으로서, 보조금이 재정의 대부분을 차지하는 비영리민간단체와 구분짓기 위해 벨기에에서 공식적으로 사용되는 개념이다. 주로 사회적목적기업, 협동조합, 노동통합 사회적기업들을 가리킨다.
- 3) 고객과 창업계획을 추진했으나 결국 창업에 이르지 못하였다더라도 근거서류에 의해 창업상담으로 실적을 인정받을 수 있다.



## □ Plunkett 재단 (영국 농촌의 사회적기업 중간지원조직)

### 가. 조직 개요

- 노동자협동조합 지원을 위해 1980년대 이후 설립된 대부분의 CDA와 달리 1919년에 설립된 Plunkett 재단은 농업과 농촌문제를 중심으로 한 협동조합 운동 전문기관으로서 독자적인 발전을 해왔음. 그러나 영국에서 농업의 비중이 줄어들고, 농촌 커뮤니티(rural community)의 붕괴가 지역주민의 삶의 질을 위협하게 됨에 따라 1990년대 이후에는 협동조합 방식으로 농촌 커뮤니티를 유지하고, 삶의 질을 높일 수 있는 사회적기업에 대한 지원에 초점을 맞추어 오고 있음. 따라서 Plunkett 재단은 직접적으로 CDA로 분류되지는 않지만, 실제 활동내용과 운영방식에 있어서는 농촌지역 사회적기업에 전문화된 CDA로 간주할 수 있음.
- 최근에는 마을소유 농촌가게 (community-owned rural shop), 마을소유 농촌서비스 (community-owned rural service), 커뮤니티 먹거리 및 농업관련 사회적기업 (community food and farming enterprise)을 주요한 주제로 활동을 하고 있음.
- 영국 옥스퍼드셔 인근 농촌지역에 사무소가 위치하고 있으나, 실제 활동범위는 영국 전체이며, 더 나아가 전 세계적인 수준에서도 농촌/농업관련 협동조합 운동의 대표적인 정보센터이자 전문기관으로 활동을 하고 있음. 2010년 현재 20여명의 실무자들이 4개 주제에 걸쳐 20여 개의 프로젝트와 서비스를 운영하고 있음.

### 영국 Cooperative Development Agency의 역사와 현황

#### [역사]

- 영국에서는 1950년대 후반에 시작된 산업공동소유운동(Industrial Common Ownership Movement, ICOM)과 1960년대 후반부터 신사회운동의 영향으로 확산된 대안 공동체운동이 1970년대 초반 노동자협동조합 모델을 매개로 결합되면서 노동자협동조합이 주목을 받게 됨. 1976년 산업공동소유법(Industrial Common Ownership Act)이 제정되면서 ICOM에 대한 지원이 제도화되고, 노동자협동조합들이 수혜 대상이 되는 산업공동소유기금(Industrial Common Ownership Fund, ICOF)이 조성됨. 이러한 노동자협동조합에 대한 우호적인 환경 속에서 1976년 스코틀랜드, 1978년 웨스트 글래모건(West Glamorgan)에서 첫 CDA 들이 등장하였음.

- 초기 CDA들은 노동자협동조합에 우호적이었던 일군의 지역활동가들과 조직들<sup>4)</sup>에 의해 설립되었으며, 공공부문의 재정지원을 받아 상근실무자를 고용하기 이전까지는 일종의 자원활동그룹 형태로 활동하였음 (Cornforth and Lewis, 1985; 4). 이후 CDA 모델은 노동당이 집권한 지방정부를 중심으로 빠르게 확산되어 1984년 현재 80여개에 달하게 되었는데, 이중 50여 CDA는 상근실무자를 고용하고 있었고, 30여개는 자원활동그룹의 형태였음.
- 80년대 후반 노동자협동조합에 대한 관심이 줄어들고, 보수당 정부의 집권이 장기화되면서 공공부문의 지원이 중단 및 축소되고, 이에 따라 많은 CDA들이 문을 닫거나 활동을 축소하게 됨. 특히 런던지역에서만 20 여개의 CDA가 활동할 만큼 활발하게 지원을 했던 노동당 중심의 런던광역시가 1986년 해체되면서 런던지역의 많은 CDA들이 사라짐<sup>5)</sup>.
- 1990년대 이후 CDA들은 서비스 대상을 노동자협동조합 뿐만 아니라, 커뮤니티 비즈니스, 신용협동조합, 지역재생프로그램, 실업자 교육훈련 등으로 확장시키면서 활동을 지속시킴. 많은 CDA들이 문을 닫았지만, 동시에 소수의 새로운 CDA들이 지방정부의 지원이나 지역협동조합운동의 지원에 힘입어 새롭게 설립되기도 함.
- 1990년대 후반, CDA들은 새로운 계기를 맞게 됨. 1996년 노동당 정부의 집권 이후 진행된 분권화 정책은 스코틀랜드, 웨일즈, 북아일랜드에 상당한 자율권을 가진 자치정부가 들어서게 했으며, 잉글랜드의 광역지역들에서는 자율적인 지역경제정책을 수립, 집행할 수 있는 지역개발기관(regional development agency, 이하 RDA)들이 설립됨. 자치정부들과 RDA들은 사회적경제를 주요한 사회통합과 지역개발의 파트너로 인식했으며, 이를 활성화시키기 위한 다양한 정책을 추진함. 이 과정에서 CDA들은 사회적경제 부문에 대한 전문성을 인정받아 지방정부의 다양한 정책파트너로서, 또한 지역개발기관의 파트너로서 역할을 하게 됨.
- 한편 1998년 노동자협동조합연합체인 London ICOM과 런던지역 CDA들의 교육훈련부문을 전담하던 London Cooperative Training이 합병하면서 설립한 Social Enterprise London(SEL)은 노동자협동조합을 포함한 다양한 사회적경제 조직들을 포괄적으로 사회적기업이라 부르면서 스스로의 활동대상 범위를 규정하였는데, 이러한 개념화는 영국정부의 적극적인 관심을 이끌어내게 됨 (Brown, 2003). 영국정부는 2000년 이후 재무산업성 산하에 사회적기업과를 설치하고, “사회적기업 성공전략”이라는 활성화 정책을 마련하면서 사회적기업 개념을 전면적으로 지원하였으며, 이 과정에서 지역수준에서 사회적기업 지원주체로서 CDA의 역할이 다시 주목받게됨. 2010년 보수당-자유당 연정이 집권한 이후 “Big Society”라는 구호 아래, 공공부문 협동조합화 등 우호적인 정책/시장환경이 조성됨과 동시에, 공공재정 축소에 따른 각종 보조금과 프로젝트의 축소 및 삭감이라는 딜레마에 처해 있음.

#### [현황]

- 각 지역의 CDA들은 다양한 기원과 발전과정을 거쳐온 반면, 별도의 연합조직을 구성하는 활동은 미미했음. 따라서 어떠한 조직들을 CDA로 범주화할 수 있는지를 정의하기 어려움. 한편 90년대를 경과하면서 상당수의 CDA들이 CDA라는 명칭을 쓰

지 않고 고유의 명칭을 쓰게 됨.

- 현재 CDA의 리스트가 체계적으로 정리된 것은 영국 협동조합 연합체인 Cooperatives UK의 '협동조합 지원조직'의 지위로 회원가입이 되어 있는 CDA들의 리스트임. 2011년 현재 32개의 CDA가 Cooperatives UK의 협동조합 지원조직 지위로 가입되어 있음. 그러나 CDA에 대한 구체적인 데이터가 집합적인 형태로 존재하지 않기 때문에, 인원, 활동내용, 실적 등을 체계적으로 파악하기 어려움.

#### [운영구조]

○ 법적지위 : 영국의 CDA들은 다양한 법적지위를 가지고 있음.

- 많은 경우, 회원들이 지분을 가지고 있는 유한회사(company limited by guarantee) 또는 Industrial & Providence Society (이하 I&PS)의 지위를 가지고 있음. 이때 지분은 상징적인 금액(가령, 1파운드)인 경우가 많으며, 회원은 해당 CDA의 지원을 받아 설립되었거나, 지역의 협동조합 및 사회적기업들이 대부분임.
- 또 다른 경우는 CDA의 컨설턴트들이 중심이 되어 노동자협동조합의 지위를 갖는 경우임. 이때 법적지위는 전자와 마찬가지로 협동조합들이 활용할 수 있는 유한회사, I&PS 또는 소수의 인원으로 설립가능한 유한책임파트너십(limited liability partnership)임.
- 일부 CDA의 경우는 지방정부에 속한 기업지원기관의 한 부분으로서 별도의 독립적인 지위를 가지고 있지 않음. 이 경우에는 기업지원기관의 주요한 영향력에도 불구하고 독립적인 성격을 보장하기 위한 별도의 운영위원회를 두고 있음.
- 일부 CDA들은 사회적기업을 위한 법적지위로 새로 도입된 지역사회이익기업(Community Interest Company, CIC)의 지위를 가지고 있음.

○ 회원구조 : 많은 CDA들이 회원제도를 운영하고 있음. 회원은 대부분 지역의 협동조합 및 사회적기업들이며 개인들을 포함하는 경우도 있음.

- 회비는 가입과 동시에 상징적인 의미로 1파운드의 지분을 매입하는 경우도 있으며 (이 경우 자발적인 후원회비를 별도로 납부하기도 함), 연 회비가 있는 경우라도 금액이 크지 않음. 또한 회원제도가 있음에도 불구하고 회비가 없는 경우도 있음.
- 회원이 되면 기본적으로 CDA 총회에서 투표권과 피선거권을 가지게 되고 회원을 위한 서비스를 무료로 이용하거나, 유료서비스에 대한 할인이 이루어지기도 함. 또한 다양한 정보 및 훈련을 제공받음. 다른 한편으로 회원구조는 CDA에게 안정적인 인적/물적 내부자원동원구조를 제공해줄 뿐만 아니라, 외부파트너와의 협력이나 프로젝트 과정에서 상징적 정당성을 확보하게 해줌.

○ 거버넌스 : 대부분의 CDA들은 회원구조를 근간으로 선출되거나, 지역사회 협동조합 및 사회적기업들이 참여하는 이사회를 중심으로 하는 거버넌스 구조를 갖추고 있음. 종종 컨설턴트들을 대표하는 이사들이 참여하여 노동자협동조합적인 특성을 병행하기도 함. 반면 스코틀랜드의 CDS는 자치정부의 공기업인 Scotland Enterprise에 소속되어 있기 때문에 별도의 거버넌스 구조를 갖지 않으며, 별도의 자문위원회를 통해 CDA로서의 특수성을 반영하고 있음. 많은 소규모 CDA들은 컨설턴트들로

구성된 소규모 노동자협동조합이나 파트너십의 성격을 가지고 있으며 이 경우에는 내부 구성원들로만 이루어진 기능적인 성격의 거버넌스를 갖추고 있는 것으로 파악됨.

#### 나. 주요 활동내용

- 2000년대 중반 이후 주요 활동 분야는 마을소유 농촌가게, 마을소유 농촌서비스, 커뮤니티 먹거리 및 농업관련 사회적기업, 그리고 전통적 활동분야인 농촌/농업관련 협동조합에 대한 국제적인 정보교류와 연대임.
- 마을소유 농촌가게는 기존 마을단위 점포들이 수익성의 문제로 인해 문을 닫는 상황에서 마을주민들이 자본을 출자하여 작은 점포를 직접 운영하는 모델임. 일상적으로 필요한 식료품을 중심으로 판매를 하면서 우편서비스 등 서비스도 제공함. 보다 중요한 기능은 주요하게 지역주민들의 자원활동을 통해 운영되고, 지역주민들의 일상적인 만남과 정보교류의 장으로 역할을 함으로서 지역사회 전체의 활성화에 기여하는 것임.
- 2011년 현재 265개의 마을소유 농촌가게가 영국 전역에 걸쳐 있으며, 2010년에 문을 연 24개의 마을소유 농촌가게 중 22개가 Plunkett 재단의 지원을 받았음. 회원제도를 통해 마을소유 농촌가게들에 에너지, 보험, 신용카드 시스템 등에 관련한 유료서비스를 제공함.
- 마을소유 농촌서비스는 농촌지역 주민들의 삶에서 중요한 서비스이지만 점차 사라지는 것들을 마을주민들이 출자한 사회적기업을 통해 유지, 발전시키는 다양한 활동들로서, 대표적으로 마을주점 (pub), 무선인터넷, 대중교통, 주택 등임.
  - Plunkett 재단이 주요하게 지원해온 것은 협동조합 마을주점 (cooperative pub)인데, 2010년 100여 건 이상의 협동조합 마을주점(cooperative pub) 설립에 대한 지원을 요청을 받고 협동조합 운동 조직들과 함께 다양한 지원서비스를 제공했음. 2010년의 경우, 정부차원의 협동조합 마을주점에 대한 지원 프로젝트로 추진되어 많은 관심을 불러일으켰으나, 총선 이후 정권이 교체되면서 프로젝트의 실행이 취소되었음. 그럼에도 불구하고 사업의 중요성을 인식한 재단은 협동조합 운동의 다양한 파트너들과 함께 직접 사업을 수

4) 이들은 주요하게 지방의원, 자원활동가, 지역운동가, 소비자협동조합, 노동조합, 노동자협동조합, 주택협동조합 등이었음 (Cornforth and Lewis, 1985: 4).

5) 참고로 1983년 현재 41개 CDA 중 14개(34%)가 런던에 위치하고 있었음. (Taylor, 1983)

행하였음.

- 전국복권위원회(National Lottery)의 재정지원으로 Plunkett 재단과 Cooperatives UK 등 7개 조직들이 파트너를 이루어 수행하고 있는 “Making Local Food Work” 프로젝트를 통해 재단은 로컬푸드에 관련된 다양한 활동을 수행하고 있음. 2010년에 89개 농민시장(farmers’ market)이 컨설팅을 받았고, 160개 마을 소유 농촌가게에서 지역농산물을 판매하도록 하는 캠페인을 진행했으며, 다양한 형태의 커뮤니티 먹거리 및 농업관련 사회적기업 107개에 대한 지원을 하였음. 커뮤니티 먹거리 및 농업관련 사회적기업은 지역 농산물의 재배, 수확, 가공, 마케팅, 유통, 판매 등에 관련된 다양한 활동을 하는 마을소유 기업의 형태로 구현됨.

#### 다. 자원동원

- Plunkett 재단의 2010년 연간 예산은 300만 파운드로서 프로젝트를 매개로 한 공공부문으로부터의 재원이 상당 부분을 차지하지만 점차 줄어들고 있는 추세임. 공공부문 재정에 의존함으로써 겪게되는 불안정성을 해소하기 위해 지금까지 불확실했던 회원개념을 정비하여 마을소유 농촌가게를 주요 대상으로 하는 회원제도를 정비하고 있음.
- 재정 상당부분은 주요 프로젝트를 통해 조달되며, 성격상 공공부문 자원이라 볼 수 있음.
  - Making Local Food Work 프로젝트 - 5년간 1,000만 파운드 (National Lottery)
  - Village SOS - 1년간 130만 파운드 (BIG lottery fund, BBC)
- 기타 재원으로는 정부보조금, 서비스 관련 수수료, 기부금, 회원회비 등이 있음.
  - 정부 관련 부처들과의 전략적 파트너십을 기반으로 한 보조금<sup>6)</sup>
  - 조사연구 비용
  - 컨설팅 비용
  - 자선기관 및 기업의 기부
  - 회원회비

---

6) 사회적기업 활성화를 주제로 한 한시적인 성격의 보조금이었으며 점차 축소될 예정임.

### Plunkett의 마을소유 농촌가게 네트워크 (Plunkett Community Shop Network)

- Plunkett 마을소유 농촌가게 네트워크는 마을소유 농촌기업들을 위한 회원제도로써 마을소유 농촌가게들의 목소리를 하나의 부문으로 대변하고, 시장에서의 협력과 이를 통한 경비절감의 실질적 효과를 가져오며, 재단이 제공하는 서비스와 지원을 효과적으로 전달하고자 하는 목적을 가짐.
- 네트워크에 가입함으로써 마을소유 농촌가게들은 유리한 가격으로 광범위한 재화와 서비스에 접근할 수 있으며, 이를 통해 시간과 재정을 절감할 수 있게 됨. 회원가게의 수요에 맞춤형으로 구성되는 서비스 패키지에는 마을소유 농촌기업들의 설립과 운영에서 요구되는 전기 (Cooperative Group), 보험 (NFRN Mutual), 신용카드 서비스 (Ethecol Merchant Services CIC), 전화/인터넷 (Phone coop), 내부 설비와 용품, 판매물품, 컨설팅과 같은 다양한 서비스들과 Plunkett 재단 회원자격이 포함됨. 서비스 공급자들은 저렴한 가격으로 서비스를 공급할 뿐만 아니라 사회적경제에 관련된 조직들로서 윤리적인 성격을 가진 파트너들임.
- 네트워크의 운영위원회는 7명의 마을소유 농촌가게 대표자들과 2명의 재단 관계자들로 구성되며, Plunkett 재단이 회원 가게들에게 보다 다양한 활동과 서비스가 제공되도록 하는 동시에 재단이 회원들의 필요와 이해를 보다 잘 대변할 수 있도록 돕는 역할을 함.
- 네트워크의 재정은 개별 가게들의 연 240파운드 회비와 서비스 공급자들로부터의 수수료를 통해 조성되며 Plunkett 재단에 의해 운영되는 네트워크의 유지비용과 컨설팅 서비스에 대한 비용으로 사용됨. 재정의 운영은 운영위원회에 의해 모니터링되고 회원가게들에게 연간보고를 하게 됨. ([www.plunkett.uk.net](http://www.plunkett.uk.net))

## □ FAECTA (스페인 안달루시아 노동자협동조합 지역연합)

### 가. 조직개요

- FAECTA는 스페인 민주화 직후 1975년에 설립된 공산당 계열 협동조합 연합체인 FECOAN과 1985년 설립된 사회당 계열 노동자협동조합 연합체인 FUCA 등 14개 노동자협동조합 연합체들이 1992년 통합하여 만들어진 안달루시아 노동자협동조합 지역연합체임.
- 노동자협동조합 전국연합체인 COCETA의 주요 구성조직인 동시에 안달루시아 지역 사회적경제 연합체인 CEPES 안달루시아 설립에서 주도적인 역할을 하였음. 민주화 이후 줄곧 좌파 성향이 이어진 안달루시아 자치주정부는 2002~2006, 2006~2010년 2회에 걸쳐 CEPES 안달루시아, 자치주정부, 노동조합 간에 ‘사회적경제 협약’을 체결하여 노동자협동조합을 포함한 다양한 사회적경제 조직들

의 활성화를 위한 사회적 대화기구를 구성 운영하였음.

- 2011년 현재 안달루시아 지역 노동자협동조합은 4,520개이며 105,000명의 직간접적인 일자리를 제공하고 있음. 노동자협동조합은 사회적경제에서 가장 중요한 요소로서 전체 사회적경제 조직 8,429개 중 노동자협동조합이 66%를 차지함. FAECTA는 21명으로 구성된 이사회가 운영전반을 책임지며, 본부실무자는 24명임. 또한 현장과의 밀착을 위해 안달루시아 8개 도(province) 마다 설치된 지역사무소에 각 2명(총 16명)의 실무자들이 활동하고 있음.

#### 나. 주요 활동

- FAECTA의 주요한 활동분야는 다음과 같음.
  - 노동자협동조합의 이해를 대변하고 옹호 : 노동자협동조합 모델의 전파와 확산, 정책적/제도적 대응
  - 사업간 교류를 활성화 : 전략업종(교육, 건축, 문화/환경, 신기술, 보건)을 중심으로 위원회를 구성 운영
  - 전문적인 컨설팅과 지원 : 노동자협동조합 설립등록 지원, 사업타당성 조사, 마케팅 계획, 협동조합 운영, 노무/세무/회계, 법률적/기술적 지원
  - 교육훈련 : 회원을 위한 교육훈련 외에도 자치주정부로부터 실업자 및 일반인을 대상으로 하는 다양한 교육을 위탁받아 회원 협동조합과 함께 운영. 2010년에 2,328명의 협동조합 조합원과 1,290명의 실업자들에게 교육훈련이 제공되었고, 321개 협동조합이 참여함.
  - 협동조합의 사업적 발전 지원 : 협동조합 간 비즈니스 교류를 활성화시키기 위해 협동조합 간 거래에서 일정한 정도의 할인을 해주는 구매카드 발행
  - 보조금 관련 정보제공 : 기금지원, 보조금 및 비즈니스 인센티브 관련
  - INNOVES 재단과 사회적경제학교를 통한 다양한 서비스 : INNOVES 재단은 CEPES 안달루시아와 FAECTA가 각각 50%씩 출자한 재단으로 중소기업 혁신 관련 개발/지원 활동을 수행함. 사회적경제학교(Escuela de Economia Social)는 스페인 국내외에 사회적경제 관련 정책과 원칙을 전파하며, 관련 교육훈련(특히 석사과정)을 제공함.
- 노동자협동조합 창업희망자들은 지역사무소 대표들을 만나서 일반적인 정보, 설립과정에 대한 권고, 법률등록에 대한 안내를 받을 수 있으며, 회원가입을 하게 됨. 회원 협동조합들도 전화 및 방문을 통해 수시로 필요한 정보와 컨설팅을 받을 수 있으며, FAECTA가 제공하는 입찰, 보조금/기금, 비즈니스 관련 정보들을 이메일 등을 통해 제공받게 됨.

## 다. 자원동원

- FAECTA의 재원은 주요하게 공공부문 지원금과 회원 협동조합들의 회비임.
  - 공공부문 지원금에는 자치주정부의 제도적 파트너로서 지원받는 운영보조금, 자치주정부로부터 위탁받은 교육훈련에 대한 비용보조 등이 있음.
  - 회비는 단위 협동조합의 조합원 수에 따라 월 24~50유로임. 회비는 전체 재정의 1/4을 차지함.

## □ Sierra Nevada 그룹(스페인 그라나다 소재 협동조합 그룹)

### 가. 조직 현황

- 스페인 그라나다에 소재한 Sierra Nevada 그룹은 1976년 민주화와 경제위기 상황에서 5명의 여성이 청소사업을 수행하는 노동자협동조합을 구성하면서 시작되었음. 이후 건축/토목, 보건 분야로 사업을 확대했고, 공익활동을 위한 재단, 조사연구활동, 신규 기술개발 활동 등을 함께 수행하는 그룹으로 발전하였음.
- Sierra Nevada 그룹은 사업부문에 2개의 노동자협동조합 (청소분야, 보건분야), 1개의 유한회사(건축분야, Sierra Nevada그룹이 지분 96% 소유)와 사회공헌 부문에 1개의 공익재단, 2개의 노동통합기업 (청소/보건/요식업, 건축)이 소속되어 있음. 또한 Sierra Nevada 그룹은 보다 넓은 지역에서의 효과적인 사업수행을 위해 인근 하엔 지역에 위치한 Macrosad라는 사회적이니셔티브협동조합과 함께 Trassa라는 2차 협동조합(integration cooperative)과 단기기업결합체(UTE, temporary joint union)를 구성하여 운영하고 있음.
- Sierra Nevada 그룹 내부에 현재 고용된 인원은 IRIS에 고용된 취약계층 80명을 포함하여 400여명이며, 이중 66명이 조합원임. 전략적인 부분에 대한 최종적인 의사결정은 조합원들에 의해 이루어짐.





## 나. 활동

- Sierra Nevada 그룹은 단위 협동조합 대표자회의와 주요 실무자들로 구성된 경영팀회의를 갖추고 있으며, 주제별 위원회로서 교육훈련, 공익재단, 보건분야, 건축분야를 두어 개별 기업들을 넘어서는 조율과 집행구조를 운영하고 있음.
- 그룹 차원에서 전략적 사업개발과 경영방향 설정을 하게 되며, 구체적인 공동 사업으로서 노동통합기업 및 공익재단을 운영하는 ‘사회공헌’과 내부 구성원들을 위한 각종 ‘교육훈련’을 수행함. 외부 파트너와의 합작기업 및 결합프로젝트를 기획하고, 집행하는 것도 그룹 차원에서 전략적 결정을 통해 이루어짐.
- 사회공헌: 안달루시아 법에 의해 규정된 노동통합기업은 비영리조직에 의해 주요하게 소유된 기업으로서 취약계층을 최고 3년까지 고용함으로써 노동시장으로 진입할 수 있도록 현장기반 훈련을 제공하는 조직형태임. Sierra Nevada 그룹은 1995년 안달루시아 지역 최초의 노동통합기업 중 하나인 Oprode를 설립하였고, 이후 취약계층 여성을 주요 대상으로 하는 IRIS를 설립하였음. 공익재단인 Sierra Nevada 재단은 노동통합기업에 대한 운영을 담당하며, 기술적인 부분은 각각 해당 사업부문에서 지원을 함. Sierra Nevada 재단은 또한 노동통합기업 및 사회적경제 관련 컨설팅을 제공하는 활동을 수행함.

- 교육훈련: Sierra Nevada 그룹에서 교육훈련은 매우 중요한 비중을 차지하며, 구성원을 위한 전문교육, 취약계층 노동자를 위한 직업훈련, 새로 고용된 구성원들을 위한 개인역량강화 교육 및 분야별 기능 교육 등 다양한 교육이 그룹 차원에서 진행됨.

#### 다. 자원동원

- 그룹 운영을 위한 별도의 집행조직과 이를 위한 예산조성은 없으며, 각각의 사업단위들이 기능적인 회의구조를 통해 그룹운영 전반을 조율하고, 결정하는 방식임.

## IV. 첨부자료

[벨기에]



유럽의 사회적기업 연구 관련 최고 권위자 DeFourney 교수와 함께



벨기에 사회적기업 컨설팅 기관인 AGES의 회사소개 장면



벨기에의 대표적 노동교육기반 사회적기업 Creasol 대표와의 면담

[영국]



영국의 농촌 사회적기업 중간지원조직인 Plunkett Foundation 건물 앞에서



Islip Community owned Shop 앞에서  
[스페인]



Tackely Village Shop에서 근무하는 할머니  
(Henrietta Leyser)



Faecta Sevilla 관계자들과 함께



사회서비스를 제공하는 사회적기업 Claros 사무  
실 앞에서



## La Economía Social Andaluza, objeto de una investigación internacional

Viernes, 16 de Septiembre de 2011 13:43



**Un grupo de representantes del Instituto Coreano para la Investigación de la Economía Rural ha visitado estos días Andalucía para conocer de primera mano la realidad productiva del sector de la Economía Social en la comunidad.**

Dicha visita responde a una de las fases de trabajo de una investigación llevada a cabo en la institución coreana, que tiene por objeto definir el papel del cooperativismo y la economía social en el desarrollo rural de diferentes territorios.

Los representantes del Instituto, que también son colaboradores de la CECOP (Confederación Europea de Cooperativas y Empresas participativas) han podido conocer el funcionamiento de entidades representativas de la Economía Social Andaluza, como FAECTA (Federación Andaluza de Empresas Cooperativas de Trabajo Asociado) y EIDA (Asociación de Empresas de Inserción de Andalucía), así como varias experiencias empresariales asociadas a dichas organizaciones. El programa de visitas ha incluido a empresas del sector sociosanitario como Claros y El Roble, en Sevilla; o Sierra Nevada, Acciasistencia y Trassa, en Granada.

그라나다에 위치한 사회적협동조합 그룹 Sierra Nevada와 그룹내 회사들 El Roble, Trassa, Eida, 그리고 FAECTA Granada 관계자들 함께한 미팅에서 찍은 사진이 FAECTA 지역 소식지에 게재됨.